

Programare online pentru depunere documente

Programările se fac EXCLUSIV pe portalul Ministerului Afacerilor Interne, accesând link-ul <https://hub.mai.gov.ro/site>

Solicitarea pentru eliberarea CEI poate fi depusă la orice serviciu public comunitar de evidență a persoanelor, indiferent de locul de domiciliu al persoanei.

Atenție !

NU se pot face programări prin email, fax sau telefonic. Programarea este gratuită și netransmisibilă, iar înainte de completarea programării, solicitantul trebuie să se asigure că deține toate actele necesare aferente motivului de eliberare a actului de identitate. Durata desfășurării activităților pentru depunerea cererii și a documentelor este de 15 minute pentru fiecare persoană.

O persoană poate face o singură programare.

Accesul la ghișeu în vederea depunerii cererii de eliberare a actului de identitate se face la data și ora programate.

Neprezentarea la data și ora programată, neconformitatea datelor din formularul de programare sau lipsa actelor necesare duce la anularea programării.

Nu se fac programări pentru zilele nelucrătoare, stabilite sau anunțate ulterior prin acte normative, zile în care nu se desfășoară activitate de lucru cu publicul.

Nerespectarea oricărei dispoziții referitoare la condițiile de programare în vederea depunerii cererii duce la anularea rezervării. În cazul anulării programării, solicitantul va aplica pentru o nouă programare.

Cererile pentru eliberarea cărții electronice de identitate se depun personal.

Procedura de rezervare

Se accesează site-ul Programare CEI

- Se selectează data la care doriți să depuneți cererea;
- Se bifează intervalul orar la care vă prezentați la ghișeu;
- Se completează rubrica "E-mail" cu o adresă validă de e-mail, de pe care se va realiza confirmarea rezervării;
- Se completează rubrica "Nume și prenume" cu numele și prenumele persoanei ce se va prezenta la ghișeu;
- Se alege motivul eliberării actului din căsuța "Motiv eliberare";
- Bifați pentru luarea la cunoștință de respectarea prevederilor Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR);
- Se dă click pe butonul "Solicită rezervare" și veți primi un mesaj la adresa de e-mail comunicată mai sus;
- În cadrul mesajului se apasă butonul "Confirmă rezervarea". Această operație este valabilă într-un interval de 15 minute, de la ora solicitării rezervării;
- Pe ecran va apare confirmarea sub forma unui text și se va trimite un alt mesaj, către aceeași adresă de e-mail. Mesajul va conține rezervația și va avea în atașament un fișier ce conține un cod QR;
- La ghișeu va fi prezentat atât mesajul primit prin e-mail cât și codul QR, pe telefon sau în formă printată. Momentan aplicația permite realizarea programărilor într-o fereastră de 30 zile, începând cu data în curs.